

## Стационарные условия

Ростовская область

МУЗ «Городская больница № 1», г. Волгодонск

Независимая оценка качества медицинских услуг за 2017 год.

Проголосовало: 6761 электронных и 0 бумажных

Вопросов: 36

Отчет от 10:32 13.12.2017

### 1. Госпитализация была:

плановая	6179
экстренная	582

### 2. Срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию?

30 календарных дней и более	5
29 календарных дней	2
28 календарных дней	5
27 календарных дней	15
15 календарных дней	146
меньше 15 календарных дней	6006

### 3. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

да	5
нет	0

### 4. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

да	2
нет	0

### 5. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

да	5
нет	0

### 6. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

да	13
нет	2

### 7. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

да	134
нет	12

### 8. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

да	6000
нет	6

### 9. Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?

да	6141
нет	38

### 10. Что не удовлетворяет?

состояние гардероба	18
отсутствие свободных мест ожидания	4
состояние туалета	9
отсутствие питьевой воды	8
санитарные условия	2

### 11. Сколько времени Вы ожидали в приемном отделении?

120 мин и более	2
от 75 мин до 120 мин	2
от 60 мин до 75 мин	4
от 45 мин до 60 мин	25
от 30 мин до 45 мин	179
менее 30 мин	5967

### 12. Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном отделении (доброжелательность,

да	6161
нет	18

### 13. Вы были госпитализированы:

за счет ОМС, бюджета	6728
за счет ДМС	27
на платной основе	6

### 14. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

да	2892
----	------

нет	3869
<b>15. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?</b>	
I группа	7
II группа	2779
III группа	103
ребенок-инвалид	3
<b>16. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?</b>	
да	2883
нет	9
<b>17. Пожалуйста, укажите что именно отсутствует</b>	
отсутствие выделенного места стоянки автотранспортных средств для инвалидов	1
отсутствие пандусов, поручней	2
отсутствие подъемных платформ (аппарелей)	1
отсутствие адаптированных лифтов	2
отсутствие сменных кресел-колясок	1
отсутствие информационных бегущих строк, информационных стендов, голосовых сигналов	5
отсутствие информации шрифтом Брайля	1
отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений	1
отсутствие сопровождающих работников	1
<b>18. Перед госпитализацией Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?</b>	
да	2879
нет	3882
<b>19. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке</b>	
да	2875
нет	4
<b>20. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской</b>	
да	6194
нет	567
<b>21. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке</b>	
да	6186
нет	8
<b>22. В каком режиме стационара Вы проходили лечение?</b>	
круглосуточного пребывания	6410
дневного стационара	351
<b>23. Удовлетворены ли Вы питанием во время пребывания в медицинской организации?</b>	
да	6362
нет	48
<b>24. Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?</b>	
да	6740
нет	21
<b>25. Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные</b>	
да	82
нет	6679
<b>26. Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические</b>	
да	52
нет	6709
<b>27. Необходимость:</b>	
для уточнения диагноза	37
приобретение расходных материалов	7
с целью сокращения срока лечения	16
<b>28. Удовлетворены ли Вы компетентностью медицинских работников медицинской организации?</b>	
да	6749
нет	12
<b>29. Что не удовлетворяет?</b>	
Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья	6
Вам не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации	1
Вам не дали выписку	0
Другое	8
<b>30. Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в медицинской организации?</b>	
да	6694
нет	67
<b>31. Что не удовлетворяет?</b>	
освещение, температурный режим	8
медицинской организации требуется ремонт	55
в медицинской организации старая мебель	36
санитарные условия	11
<b>32. Удовлетворены ли Вы оказанными услугами в медицинской организации?</b>	
да	6747

нет	14
<b>33. Удовлетворены ли Вы действиями персонала медицинской организации по уходу?</b>	
да	6747
нет	14
<b>34. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?</b>	
да	6710
нет	51
<b>35. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой</b>	
да	5723
нет	1038
<b>36. Характеристика комментария</b>	
положительный	5708
отрицательный	15