

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
МУЗ «Городская больница №1»
В.Ю. Бачинский



План работы по улучшению качества работы в МУЗ «Городская больница №1»
по результатам последней проводившейся НОК
на 2020 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1	Размещение плана по улучшению качества работы МУЗ «Городская больница №1» на сайте https://bus.gov.ru и vgb-1.ru	1 квартал 2019г	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Начальник отдела информационных технологий Кумейко М.Г.
2	Проведение независимой оценки качества в отделениях больницы в 2019 году	ежеквартально	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Заведующие отделением
3	Проведение анализа по результатам независимой оценки качества, обсуждение результатов	ежеквартально	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Заведующие отделением
4	Информирование граждан о возможном участии в НОК, а также, популяризации раздела официального сайта https://bus.gov.ru , содержащего сведения о проведенной НОК	постоянно	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Заведующие отделением
5	Регулярное обновление сайта и информационных стендов медицинской организации, с размещением документов регламентирующих ее деятельность, согласно действующему законодательству	постоянно	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Начальник отдела информационных технологий Кумейко М.Г.
6	Осуществлять контроль за работой приемного отделения, с целью снижения длительности пребывания пациента до осмотра врача, уменьшение количества жалоб на недоброжелательность медицинской персонала.	постоянно	Зам.главного врача по медицинской части Бараниикова Л.Н.
7	Соблюдение сроков ожидания госпитализации в плановом порядке с момента получения направления на плановую госпитализацию, в рамках программы государственных гарантий	постоянно	Зам.главного врача по медицинской части Бараниикова Л.Н. Заведующие стационарных отделений
8	Провести мероприятия по обеспечению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями, обеспечить реализацию проектно-сметной документации по созданию комфортных условий для маломобильных групп населения	В течение года по мере финансирования	Главный врач Бачинский В.Ю. Зам.главного врача по хозяйственной части Горбачев Н.Н.
9	Проведение тематических конференций с персоналом по теме: «Соблюдение правил медицинской этики и деонтологии при общении с пациентами и посетителями».	ежегодно	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Юрисконсульт Никифорова Ю.Ю.

Зам.главного врача по ОМР

Довгань Л.А.