

«УТВЕРЖДАЮ»:

Главный врач
МУЗ «Городская больница №1»
В. А. Жуков
« _____ » 2016 года



**План
по улучшению качества медицинских услуг
в МУЗ «Городская больница №1» г. Волгодонска, Ростовской области
на 2016 год**

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
1	Сокращение срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Руководители подразделений
2	Сокращение времени ожидания в приемном отделении	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Руководители подразделений
3	Повышение удовлетворенности условиями пребывания в приемном отделении	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Руководители подразделений
4	Увеличение доли потребителей услуг, которые удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном отделении (доброжелательность, вежливость)	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Руководители подразделений
5	Повышение уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями.	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Руководители подразделений
6	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте vgb-1.ru	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Инженер-электроник
7	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на стенде медицинской организации	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе
8	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных питанием во время пребывания в медицинской организации	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Заведующая производством пищеблока
9	Увеличение доли потребителей услуг, которые удовлетворены отношением персонала во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Руководители подразделений
10	Увеличение доли пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Руководители подразделений

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
	лечения, за свой счет		
11	Увеличение доли пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Руководители подразделений
12	Увеличение доли потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Руководители подразделений
13	Повышение удовлетворенности пациентов условиями пребывания в медицинской организации	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Руководители подразделений
14	Повышение удовлетворенности пациентов оказанными услугами в медицинской организации	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Руководители подразделений
15	Увеличение доли потребителей услуг, которые удовлетворены действиями персонала медицинской организации по уходу	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Руководители подразделений
16	Увеличение доли пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Заместитель главного врача по организационно-методической работе Заместитель главного врача по медицинской части Руководители подразделений
17	Увеличение доли пациентов, оставивших положительный отзыв (благодарность) о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях и журналах обращений	Постоянно, в течение года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Руководители подразделений

Заместитель главного врача
по организационно-методической работе



Л.А. Довгань