

Образец формы анализа обращений граждан

1. Всего обращений:	
в т.ч. письменных	
Устных всего, в т.ч.	
Принято главным врачом	
3. В общем количестве обращений	
- жалоб	
- из них обоснованных (с указанием причины жалобы, результат разбора)	
4. Повторно обратилось	
5. Результат рассмотрения обращений:	
- решено положительно	
- отказано	
-разъяснено	
6. Структура обращений:	
Помощь в лечении	
Бесплатные медикаменты	
Экспертиза	
Качество лечения	
Санаторно-курортное лечение	
Организация медицинской помощи	
Жилищные вопросы	
Кадровые вопросы	
Вопросы этики и деонтологии	
Прочие	