

**План работы по улучшению качества работы в МУЗ «Городская больница №1»,
 по результатам последней проводившейся НОК
 на 2023 гг.**

№ п/п	Показатель	Меры по улучшению показателя	Срок исполнения	Исполнитель
1.	Открытость и доступность информации об организации	Размещение на стендах больше информации об организации	постоянно	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Заведующие/старшие медицинских сестры структурных подразделений
		Регулярное обновление сайта, личного кабинета на Портале НОК Росминздрава: размещение актуальных документов, регламентирующих основную деятельность	постоянно	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Начальник отдела информационных технологий Кумейко М.Г.
		Использование дополнительных дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на сайте: - раздел / документ «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением.	постоянно	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Начальник отдела информационных технологий Кумейко М.Г.
2.	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Мониторинг работы приемного отделения – с целью контроля времени ожидания; профилактика нарушения сотрудниками принципов этики и деонтологии	постоянно	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Зам.главного врача по медицинской части Баранникова Л.Н.
		Мониторинг работы структурных подразделений (стационарные и диагностические отделения) –	постоянно	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Зам.главного врача по медицинской части

№ п/п	Показатель	Меры по улучшению показателя	Срок исполнения	Исполнитель
		с целью контроля времени приема и оформления пациентов на госпитализацию, соблюдения графика и времени при плановой госпитализации		Баранникова Л.Н.
		Обеспечение доступности проведение инструментально-диагностических и лабораторных исследований, контроль за своевременным их предоставлением в отделение	постоянно	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Зам.главного врача по медицинской части Баранникова Л.Н.
		Проведение семинаров с медицинскими работниками по вопросам этики и деонтологии, по бесконфликтному взаимодействию с пациентами.	1 раз в 6 месяцев и по мере необходимости	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Главная медицинская сестра Тимофеева Л.И.
		Обеспечение эффективного и рационального использования медицинского оборудования, его бесперебойной работы и своевременного технического обслуживания/ремонта	постоянно	Главная медицинская сестра Тимофеева Л.И. Заведующие/старшие медицинских сестры структурных подразделений
		Оказание медицинской помощи в строгом соответствии с порядками, стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями	постоянно	Зам.главного врача по медицинской части Баранникова Л.Н. Заведующие структурных подразделений
		Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	постоянно	Зам.главного врача по медицинской части Баранникова Л.Н. Заведующие структурных подразделений
		Организация взаимодействия со страховыми медицинскими компаниями в соответствии с условиями договора	постоянно	Зам.главного врача по медицинской части Баранникова Л.Н.
		Обеспечение контроля за работой Врачебной комиссии (ВК) и подкомиссий ВК	постоянно	Зам.главного врача по медицинской части Баранникова Л.Н.
3.	Доступность услуг для инвалидов	Реализация мероприятий по организации «доступной среды» для маломобильных граждан, пациентов с ограничением слуха/зрения	по мере выделения финансовых средств	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Ткаченко А.В.
		Контроль бесперебойного наличия средств гигиены	постоянно	Главная медицинская сестра Тимофеева Л.И.

№ п/п	Показатель	Меры по улучшению показателя	Срок исполнения	Исполнитель
		(мыло, туалетная бумага) в санитарных комнатах		Заведующие/старшие медицинских сестры структурных подразделений
		Контроль за наличием поручней, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	по мере выделения финансовых средств	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Ткаченко А.В.
		Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере возможности	Зам.главного врача по медицинской части Баранникова Л.Н.
4.	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	Проведение семинаров с медицинскими работниками по вопросам этики и деонтологии, по бесконфликтному взаимодействию с пациентами.	1 раз в 6 месяцев и по мере необходимости	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Главная медицинская сестра Тимофеева Л.И.
		Обеспечить своевременность прохождения курсов повышения квалификации согласно срокам действия сертификатов специалиста/свидетельств по аккредитации	постоянно	Начальник отдела кадров Панченко Н.В.
		Регистрация (100,0%) медицинских сотрудников на сайте НМО, повышение квалификации врачебного и среднего медицинского персонала посредством on-line технологий на вебинарах, съездах, конференциях	постоянно	Начальник отдела кадров Панченко Н.В. Заведующие/старшие медицинских сестры структурных подразделений
		Обеспечить возможность участия сотрудников в профильных медицинских конференция/съездах регионального и федерального уровней	по мере проведения мероприятий	Зам.главного врача по медицинской части Баранникова Л.Н. Заведующие структурных подразделений
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение встреч администрации с населением – по вопросам качества оказания медицинской помощи	не реже 1 раза в квартал , по утвержденном у графику	Главный врач Бачинский В.Ю. Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А.
		Проведение административных планерных совещаний по результатам опроса пациентов (анкетирования) – для принятия оперативных управленческих решений с	не реже 1 раза в квартал и по мере необходимости	Главный врач Бачинский В.Ю. Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Зам.главного врача по медицинской части Баранникова Л.Н.

№ п/п	Показатель	Меры по улучшению показателя	Срок исполнения	Исполнитель
		целью повышения качества медицинской помощи		Зам.главного врача по акушерско-гинекологической помощи Антропова Г.М. Заведующие структурных подразделений
		Размещение на официальном сайте больницы результатов независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	по итогам НОК, опроса	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А.
		Информирование граждан о возможном участии в НОК, а также, популяризации раздела официального сайта https://bus.gov.ru , содержащего сведения о проведенной НОК	постоянно	Зам.главного врача по ОМР Довгань Л.А. Заведующие структурных подразделений

Заместитель главного врача
по организационно-методической помощи



Довгань Л.А.