

О проведении в ГБУ РО «ГБ №1» в г. Волгодонске независимой оценки качества услуг.

В 2025 году в ГБУ РО «ГБ №1» в г. Волгодонске проводится независимая оценки качества услуг (далее — НОК) государственным автономным учреждением Ростовской области «Областной учебно-консультационный центр «Труд»», в рамках договора, заключенного с Минздравом РО.

НОК - форма общественного контроля деятельности медицинских организаций. Её цель — предоставить гражданам информацию о качестве оказания услуг и повысить качество деятельности организаций.

С 01.09.2025г. вступает в силу приказ Минздрава РФ от 13.03.2025г. № 118н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями установлена Федеральным законом №256-ФЗ от 21.07 2014г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Независимая оценка качества проводится в медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Оценка качества условий оказания услуг в медицинской организации осуществляется путём анкетирования пациентов. Необходимо заполнить «Анкету для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях».

Вы можете воспользоваться двумя способами:

1) Заполнить интерактивную анкету с помощью единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на официальных сайтах всех органов государственной власти в сфере охраны здоровья и на официальном сайте Больницы: www.vgb-1.ru



или пройти по Q-ар КОДу:



2) Заполнить анкету на бумажном носителе при получении стационарной медицинской помощи.

Обращаем Ваше внимание:

При возникновении вопросов по анкетированию, просьба обращаться к заместителю главного врача по организационно-методической помощи Довгань Л.А. ГБУ РО «ГБ № 1» в г. Волгодонске (кабинет № 5 Административного здания, телефон: 8(8639) 22-27-09).

Адреса официальных сайтов всех органов государственной власти в сфере охраны здоровья и официальный сайт ГБУ РО «ГБ № 1» в г. Волгодонске, где можно оценить качество оказания услуг медицинской организацией:

- официальный сайт Минздрава Российской Федерации: rosminzdrav.ru
- официальный сайт Минздрава Ростовской области: minzdrav.donland.ru
- официальный сайт ГБУ РО «ГБ № 1» в г. Волгодонске: www.vgb-1.ru

Где увидеть результаты НОК?

Увидеть результаты НОК и оставить свой отзыв можно на сайте: bus.gov.ru, кликнув раздел «Результаты независимой оценки» и выбрав в разделе «Здравоохранение» среди учреждений Ростовской области – государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Городская больница № 1 имени Виктора Александровича Жукова» в г. Волгодонске.