

Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы:

- первичной медико-санитарной, в том числе первичной специализированной, медицинской помощи, оказываемой в плановой форме установлены Постановлением Правительства Ростовской области от 29.12.2025 № 339 «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2026 год и плановый период 2027 и 2028 годов»

Вид медицинской помощи	Срок ожидания
Прием врача-терапевта участкового, врача общей практики, врача-педиатра участкового	не более 24 часов с момента обращения в поликлинику
Консультация врача-специалиста (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	не более 14 рабочих дней с момента обращения в поликлинику
В случае подозрения на онкологическое заболевание	не более 3 рабочих дней
Диагностические инструментальные исследования (рентгенографические исследования (включая маммографию), функциональная диагностика, ультразвуковые исследования, лабораторные исследования (за исключение исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований
В случае подозрения на онкологическое заболевание	не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований
Компьютерная томография (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансная томография, ангиография (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований
В случае подозрения на онкологическое заболевание	не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований

При оказании медицинской помощи по экстренным и неотложным показаниям прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи.

Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно.

Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Отсутствие страхового полиса и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренном приеме.